

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Conscious Habits: de eenmanszaak Conscious Habits met KvK- nummer 85094374 en BTW-nummer NL004051866B41.

Klant: iedere persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.

Producten/Diensten: alle zaken die de Klant kan aankopen bij Conscious Habits, in het bijzonder ontspanningssessies en conscious coaching sessies in het Energy Enhancement System (EE System).

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, boeking en koop-verkoop van Producten/Diensten tussen Conscious Habits en de Klant.

Conscious Habits stelt deze Algemene Voorwaarden ter beschikking op haar website [www.conscioushabits.nl](http://www.conscioushabits.nl). De Klant erkent en aanvaardt deze Algemene Voorwaarden.

Conscious Habits behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, door een nieuwe versie te publiceren op de vermelde website. Elke boeking/ bestelling die de Klant plaatst na de publicatie door Conscious Habits van deze nieuwe versie impliceert de aanvaarding door de Klant met de laatst gepubliceerde versie.

Indien Conscious Habits gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen enkel afbreuk aan haar recht deze alsnog direct en strikt na te leven en naleving te eisen.

### Artikel 3: Aanbod en prijzen

Indien een offerte of enig ander aanbod van Conscious Habits een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit op de offerte of het aanbod vermeld.

De offerte of enig ander aanbod vanwege Conscious Habits bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan aanvaarding zijn verbonden.

Tenzij daarvan uitdrukkelijk zou worden afgeweken, zijn de door Conscious Habits medegedeelde en/of gepubliceerde prijzen voor de Producten/Diensten steeds in euro (€) en inclusief BTW. De reservering van een Dienst wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling/boeking.

Conscious Habits is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. De Klant kan geen rechten ontleen aan onrechtmatige prijsinformatie.

Conscious Habits heeft het recht de prijs van de Producten/Diensten te verhogen.

### Artikel 4: Betaling

De Klant wordt als enige verantwoordelijke voor de bestelling en de betaling beschouwd. Indien de bestelling is uitgevoerd door een derde, wordt dit geacht in naam en voor rekening van de Klant te zijn gebeurd.

De betaling door de Klant aan Conscious Habits voor de aankoop van een of meerdere Producten/Diensten geschiedt als volgt: bij het plaatsen van een online- reservering kan de Klant kiezen voor direct online- betalen of betalen ter plaatse. Het totaalbedrag is ten laatste vlak voor aanvang van de afspraak verschuldigd door de Klant. Dit kan ter plaatse met contant geld of met een digitale betalingslink voor iDeal- betaling. Indien de Klant niet kan betalen bij aankomst voor de sessie kan hem de toegang onzegd worden.

Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden en digitaal worden toegestuurd.

## Artikel 5: Annulering en wijziging van een reservering

Indien er een annulering plaatsvindt door de Klant van een reeds betaalde dienst, vroeger dan 2 dagen (48u) voor aanvang van de sessie, zal er een er een terugbetaling van 100% van de betaalde som toegepast worden via een iDeal betaling.

Indien er een annulering plaatsvindt door de Klant van een reeds betaalde dienst, binnen 2 dagen (48u) voor aanvang van de sessie, zal er een er een terugbetaling van 50% van de betaalde som toegepast worden via een iDeal betaling.

Indien er een annulering plaatsvindt door de Klant van een nog niet gefactureerde dienst, binnen 2 dagen (48u) voor aanvang van de sessie, is de Klant 50% van de te factureren som van de geannuleerde boeking verschuldigd. De verschuldigde som dient binnen 14 dagen na ontvangst van de bijbehorende factuur en iDeal- betalingslink worden voldaan.

Indien Conscious Habits, ongeacht de reden, uw reservering annuleert, hebt u recht op 100% terugbetaling van het reeds betaalde bedrag of kunt u gebruik maken van een gratis omboeking. De Klant kan geen aanspraak maken op een compensatie voor kosten die hij oploopt (bijvoorbeeld reiskosten) ten gevolge van de annulering door Conscious Habits. Indien de Klant kiest voor terugbetaling behoudt Conscious Habits het recht om deze terugbetaling te verwerken binnen 14 dagen na de betreffende annulering. De terugbetaling zal via een iDeal betaling geschieden.

Indien de Klant een reservering wenst te wijzigen vroeger dan 2 dagen (48u) voor aanvang van de sessie (uur, datum, aantal personen), dan kan dit digitaal via de ontvangen afspraakbevestiging of telefonisch binnen de op de website [www.conscioushabits.nl](http://www.conscioushabits.nl) aangegeven beschikbare uren voor telefonische bereikbaarheid. Elke wijziging is pas definitief zodra u van ons een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen. Wijzigingen zijn altijd op basis van beschikbaarheid. Indien de wijziging een terugbetaling van Conscious Habits met zich mee brengt, dan behoudt Conscious Habits zich het recht om deze terugbetaling te verwerken binnen 14 dagen na de bevestigde wijziging. De terugbetaling zal via een iDeal betaling geschieden.

Indien de Klant een reservering wenst te wijzigen binnen 2 dagen (48u) voor aanvang van de sessie (uur, datum, aantal personen), dan kan dit enkel telefonisch plaatsvinden binnen de op de website [www.conscioushabits.nl](http://www.conscioushabits.nl) aangegeven beschikbare uren voor telefonische bereikbaarheid. Elke wijziging is pas definitief zodra u van ons een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen. Wijzigingen zijn altijd op basis van beschikbaarheid. Indien deze wijziging een terugbetaling van Conscious Habits met zich mee brengt, dan behoudt Conscious Habits zich het recht om deze terugbetaling te verwerken binnen 14 dagen na de bevestigde wijziging. De terugbetaling zal via een iDeal betaling geschieden.

## Artikel 6: Afspraken tijdens uw bezoek

Indien de Klant later in de ontspanningsruimte arriveert dan het afgesproken tijdstip van de sessie, kan nog aan de sessie worden deelgenomen, maar behoudt Conscious Habits zich het recht de sessie volgens het bevestigde tijdstip te laten eindigen. De door Conscious Habits bevestigde eindtijd van een sessie is te allen tijde bindend en de duur van uw verblijf en uw sessie zal dus worden ingekort. Er is in dat geval ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling, onder welke vorm dan ook.

Tijdens uw sessie kunt u gebruikmaken van onze lederen relaxfauteuil of onze Crespo relaxstoel of onze yogamat. Indien gewenst is het voor de Klant toegestaan om zelf een yogamat mee te brengen. Dekentjes, kussens, oogmaskers en universele oordopjes zijn aanwezig in onze ruimte. Er is drinkwater aanwezig in de ruimte, het gebruik hiervan is gratis.

Het is toegestaan om tijdens de sessie de ruimte te verlaten om naar het toilet te gaan.

Het gebruik van alcohol, drugs of verdovende middelen die niet zijn voorgeschreven door de behandelend arts van de Klant, binnen 24 uur voorafgaand aan of gedurende een sessie bij Conscious Habits is niet toegestaan. Bij niet naleven van deze regel behoudt Conscious Habits zich het recht de klant de toegang tot de sessie te ontzeggen, zonder enige terugbetaling van de aankoop van de sessie waarvan de toegang wordt ontzegd.

Het EE system of delen behorende bij de opstelling van het EE system mogen onder geen beding aangeraakt worden. De totaalinstallatie die tezamen het systeem vormt, is zorgvuldig uitgelijnd om een optimale ervaring te kunnen bieden. Bij niet naleven van deze regel behoudt Conscious Habits zich het recht de klant de toegang tot de sessie te ontzeggen, zonder enige terugbetaling van de aankoopssom van de sessie waarvan de toegang wordt ontzegd.

Indien de Klant het EE system of delen behorende bij de opstelling van het EE system heeft aangeraakt en de uitlijning en/of kalibratie is verstoord, behoudt Conscious Habits zich het recht om de kosten van herinstallatie door de EE system engineer (ongeveer € 3000,00) op de Klant te verhalen.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en gezondheid gedurende sessies bij Conscious Habits. Ook kan Conscious Habits niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het welzijn of de gezondheid van de Klant, goederen (inclusief de Producten), dieren, diensten. Ook niet als dit op directe of indirecte wijze het gevolg zou zijn van de Producten/ Diensten van Conscious Habits.

Conscious Habits geeft geen medisch advies, stelt geen diagnoses en onze sessies mogen niet als medische behandeling gezien worden. Voor medisch advies contacteer uw arts of een andere professionele zorgverlener. Klanten wordt aangeraden om medische vragen, klachten of symptomen tijdig voor te leggen aan de behandelend arts of andere zorgprofessional teneinde professioneel onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen. Klanten wordt geadviseerd om het tijdig zoeken van professionele zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van de informatie op onze website.

#### Artikel 8: Privacy

Persoonsgegevens die Conscious Habits opvraagt, zullen enkel worden gebruikt en bewaard in ons klantenbestand voor registratie van reserveringen, boekingen of mail- of andere communicatielijsten. Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.

De (contact)gegevens van de Klant worden enkel digitaal bijgehouden.

Conscious Habits behoudt zich het recht om persoonlijke informatie en besproken informatie tijdens sessies te noteren in de digitale klantenkaart van de betreffende klant. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

#### Artikel 9: Geschillen

In geval van geschillen tussen de Klant en Conscious Habits dienen beide partijen elkaar schriftelijk en telefonisch op de hoogte te stellen van hun standpunten in dit geschil. Conscious Habits streeft er naar om in dit telefonisch gesprek en eventuele hieropvolgende telefoongesprekken tot een minnelijke oplossing te komen.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld als richtlijnen en kunnen worden aangepast aan specifieke situaties en wettelijke vereisten. Op alle communicatie, informatie, reserveringen, boekingen, producten en teksten van Conscious Habits of waar Conscious Habits mee in aanraking komt, is het Nederlands recht van toepassing.